***ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА ГОРОДСКОГО ОКРУГА КИНЕЛЬ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ***

446430, Самарская область, г. Кинель, ул. Мира, 42а

Тел. (84663) 21570, эл. адрес: op-kinel@yandex.ru

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **7 августа 2020 года № 2/2**

**Р Е Ш Е Н И Е**

***О работе с обращениями граждан***

 ***в управляющих компаниях***

 ***ООО «Рустеп» и ООО «Жилсервис»***

 Рассмотрев материалы проверки по вопросу «О работе с обращениями граждан в управляющих компаниях ООО «Рустеп» и ООО «Жилсервис» отмечена слаженная работа диспетчерских служб управляющих компаний, оперативное реагирование на обращение граждан по устранению выявленных аварийных ситуаций. Первоочередность устранения аварий в электроснабжении и водообеспечении. Однако, вместе с тем отмечается затягивание устранения неполадок с протечкой крыш, захламленностью и подтоплением подвалов. Наблюдается формальный подход к проведению общедомовых собраний по отчету компаний о работе за год.

Исходя из вышеизложенного, Общественная палата городского округа Кинель

Решила:

1. Направить материалы по итогам проверки работы управляющих компаний по обращениям граждан Главе городского округа Кинель (Чихирев В.А.) для использования в работе.

2. Рекомендовать:

2.1 руководителям управляющих компаний ООО «Жилсервис» (Н.В.Волков), ООО «Рустеп» (Абдулселимов Р.А.):

2.1.1. активизировать аналитическую работу по обращениям граждан;

2.1.2. исключить формализм при подготовке и проведению отчетных собраний о работе по итогам года. Отчет проводить руководителем.

2.2. МКУ городского округа Кинель «Управление ЖКХ» (А.П.Молодцов):

2.2.1. организовать работу по контролю за устранением недостатков в работе с обращениями граждан управляющими компаниями;

2.2.2. взять на контроль подготовку и проведение отчетных собраний по итогам работы за год управляющими компаниями перед жильцами многоквартирных домов в соответствии с инструкциями.

3. Контроль за выполнением решения возложить на рабочую группу Общественной палаты городского округа Кинель.

Председатель Общественной палаты Н.К.Русанова